

# A社におけるユーザアンケート調査

～P-PointerでPC ローカルディスクに点在するファイルをチェック～

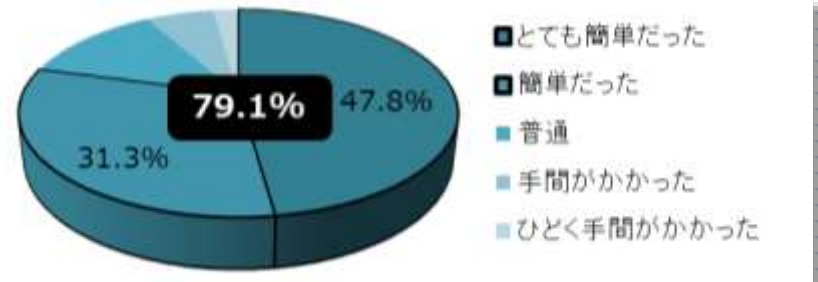
本資料は、P-Pointerを導入して頂いているA社 社員の皆様にP-Pointerを実際に使って頂いた際のご意見や感想をまとめたものです。

# [一般社員に聞きました] P-PointerでPC内をスキャンした感想

**約80%の人が  
操作が「簡単」と回答**



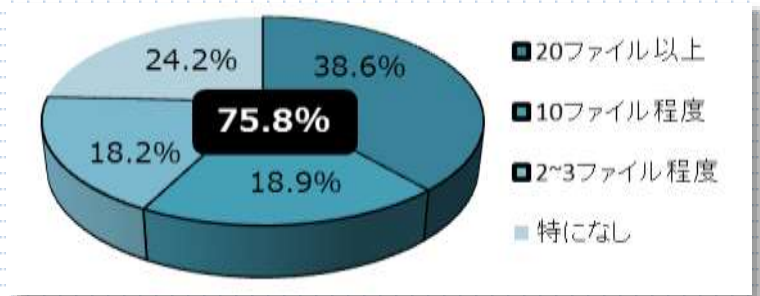
設問1：点検を実施した感想は？



**約76%の人が  
問題のあるファイルを発見**



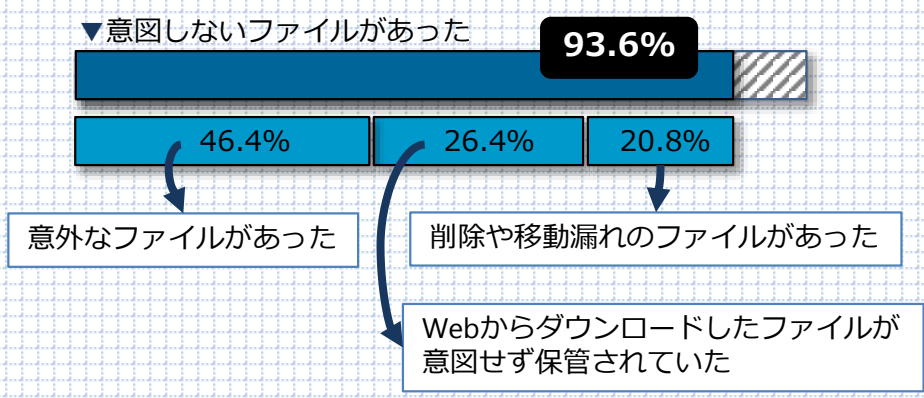
設問2：点検の結果、問題のあるファイルは検索されましたか？



**約94%の人が意図しない  
ファイルがあったと回答**



設問3：問題のあるファイルを検索された状況や感想は？



## まとめ

**PCローカル内に認識外のファイルが多数あることが確認された。**

**心がけていても人の目では限界がある。**

**監査ツールによるファイルの監査・管理が非常に有効。**

# [恒常的に見つけて意識向上] P-Pointer 利用ユーザの声

日頃から意識していたつもりでも、意外なファイルを見つけることができた！

ローカルに保存しないよう気をつけていたのですが、ツールを使うことで**意外なファイルが見つかり**よかったです。

**全部削除や移動したつもり**でしたが、テンポラリーで保存されていたものがあるようで、**まったく気づいていないものが検出できた**のがよかったです。

ブラウザからのダウンロード先が、PC交換時に、セキュアフォルダに設定する前にダウンロードしたファイルが残っていたと想定した。意識を持って、**ローカルへの保存をしないように心がけていたが、今回の検索ツールで発見**された。検索ツールを導入する価値は高いように思う。

IEのダウンロードファイルのTemporary Internet Filesと、Excelが異常終了した時の復元ファイルが**意図せず残っていました**。

簡単！定期的な実施で個人情報ファイルへの意識づけや意識向上につながる！

データ有無確認や削除が容易にできるため、月1回等、定期的に自動実行されるようにすれば**各個人への意識向上に繋がる**のではないかと感じました。

**個人では気付けないファイルも拾われます**し、その後の**ファイルの扱いも簡単**なので、ツールとしてはよいです。**意識を促すにはよいきっかけ**になるので使えるとよいと思います。

削除や移動など、**検出したファイルの処理も簡単**にできて良かった。

こういったツールで、危険性のあるファイルを抽出することができるのであれば、**定期的な実施することで、事故防止に繋がる**と思いました。

**全く気がつかなかったので**、こういったツールで**定期的確認ができるようになる**と効果的だと思います。\*持ち出すことが多いので、デスクトップは気にしていましたが。

これも該当するのかな？というファイルが沢山あり、**自分の認識が間違っていた事が分かりました**。暫くするとまた認識が甘くなってしまうので、**定期的なクリーニングしたい**と思いました。

お客様情報を扱っており、業務上、ローカルに一時的に置く事が多い為、**日頃からローカルディスクの確認をしているつもり**ですが、点検の期間を設けていただき、**再確認するきっかけ**になりました。

# [具体的な利活用シーン] P-Pointer 利用ユーザの声

## 部署移動や、退職者・前任者のPCを引き継ぐ時

部外者への情報漏えいを防ぐことができます | 共有するべきでない情報の有無を予め把握できます

各サイトのデザイン調整を行うCSSをバージョン管理しており、そのソースファイルはCドライブで全員が保存していた。**異動してからその存在を忘れていた。。**

今年の4月から使っているPC端末ですが、**前担当者の情報が消去されずにおり、全く覚えのない企業のFAX原稿があった。。**

## PCの社外持ち出しチェック時

ソフトウェアでのチェックにより作業が効率化 | 把握によりセキュリティリスクを最小限にできます

常時監視というのは難しいと思うので、**持ち出しチェックのチェック項目のひとつ**として実施していったらよいと思った。

自チームでは、**PC持ち出し時に**ローカル保存有無のチェックを運用しています。**今回のツールはとても簡易的でしたので、可能であれば日頃の運用に乗せたい**と考えております。